

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI O NAZWIE DZIENNIK KORRESPONDENCJI I REPERTORIUM SPRAW W PORTALU INTERNETOWYM WWW.SPRAWNAFIRMA.PL

§ 1. Wstęp

Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usługi o nazwie **Dziennik Korespondencji** w portalu internetowym www.sprawnafirma.pl, którego właścicielem i operatorem jest firma Easy Access Technology sp z o.o. z siedzibą w Sopocie.

§ 2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

- **Cennik** - szczegółowy wykaz usług wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasadą ich naliczania, stanowiący integralną część umowy.
- **Dostawca** – firma Easy Access Technology Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie.
- **Okres rozliczeniowy** – okres od dnia podpisania umowy do ostatniego dnia miesiąca, lub okres od 1-go do ostatniego dnia miesiąca.
- **Operator portalu** – firma Easy Access Technology Sp. Z o.o. z siedzibą w Sopocie, organizator usług w portalu www.sprawnafirma.pl, strona z którą klient zawiera umowę na świadczenie usług, obsługę techniczną portalu.
- **Portal www.sprawnafirma.pl** – strona internetowa w ramach której prowadzona jest usługa
- **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług dla Użytkowników, stanowiący integralną część Umowy
- **Sieć teleinformatyczna** – infrastruktura, która pozwala na realizację Usług, w szczególności ogół środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych, zespolonych i współpracujących ze sobą, a niezbędnych do funkcjonowania Usług,
- **Usługi** - usługi wymienione w Cenniku i świadczone przez Operatora serwisu SprawnnaFirma.pl zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
- **Usługi online** - usługa polegająca na udostępnieniu oprogramowania na serwerach operatora przez Internet.
- **Umowa** - umowa o świadczenie usług zawarta poprzez złożenie Zamówienia i wystawienie faktury sprzedaży, na podstawie której Operator portalu
- SprawnnaFirma.pl zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z Zamówieniem, Regulaminem i Cennikiem, a Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich warunków zawartych w tymże Regulaminie.
- **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z Usług
- **Zamówienie** - oświadczenie Użytkownika złożone operatorowi, zawierające dane Użytkownika oraz specyfikację zamawianej przez niego usługi.

§ 3. Umowa o świadczenie Usług

1. Cennik oraz Regulamin są dostępne na podstronach serwisu www.sprawnafirma.pl

Easy Access Technology sp. z o.o.

ul. Chmielewskiego 5b, 81-723 Sopot | (058) 350 96 39 - Centrala Sopot | info@eat.pl | www.eat.pl

2. Umowa zostaje zawarta z Użytkownikiem, który złoży Zamówienie:
 - a. poprzez stronę internetową www.sprawnafirma.pl bądź
 - b. poprzez przesłanie wypełnionego druku zamówienia faksem na numer operatora wyszczególniony w zamówieniu.
1. Integralną częścią umowy są Cennik usług oraz Regulamin, zamieszczone na stronie www.sprawnafirma.pl i udostępnione przed złożeniem zamówienia.
2. Zamówienie Usługi skutkuje udostępnieniem usługi on-line poprzez przydzielenie przez operatora loginu i hasła dostępowego.
3. Użytkownik korzysta z Usług w zakresie określonym niniejszym Regulaminem.
4. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z otrzymaniem i akceptacją Regulaminu i Cennika.
5. Czas trwania umowy jest nieoznaczony, chyba że strony Umowy postanowią inaczej.

§ 4. Rozwiązanie Umowy i wygaśnięcie Umowy

1. Operator serwisu www.sprawnafirma.pl może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Użytkownik narusza postanowienia Umowy, niniejszego Regulaminu lub przepisy prawa.
1. Operator serwisu www.sprawnafirma.pl ma prawo wyłączyć konto dostępowe klienta w przypadku braku płatności za usługę w terminie i kwocie oznaczonych na fakturze, do czasu zapłaty.
2. Operator serwisu www.sprawnafirma.pl ma prawo usunąć dane użytkownika i skasować konto użytkownika z systemu informatycznego w przypadku braku zapłaty za dwie kolejne faktury w oznaczonym terminie.
3. Operator serwisu www.sprawnafirma.pl ma prawo, zgodnie z zasadami określonymi w Kodeksie Cywilnym do żądania od Użytkownika odszkodowania, jeżeli wskutek działań Użytkownika określonych w ust. 1 Dostawca Usługi poniesie szkodę

§ 5. Zakres Usług

1. Rodzaje Usług i opcji z jakich korzysta klient określa Umowa na świadczenie usługi.
2. Operator może rozszerzyć zakres oferowanych usług bez konieczności zmiany Regulaminu i Cennika.

§ 6. Opłaty za świadczenie Usług

1. Operator wystawia i wysyła do Użytkownika fakturę VAT za okres rozliczeniowy do 10-go dnia miesiąca.
2. Wartość opłat za Usługi świadczone Użytkownikowi oraz szczegółowe zasady ich Naliczania określone są w Cenniku.
3. Użytkownik ma obowiązek dokonać zapłaty w terminie 7dni przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
4. Za termin zapłaty uznaje się datę wpłynięcia środków na konto Operatora.

§ 7. Zobowiązania Dostawcy

1. Operator nie prowadzi informacji o sposobie działania programu.

Easy Access Technology sp. z o.o.



2. Na stronie www.sprawnafirma.pl/instrukcje dostępne są filmy i materiały instruktażowe w zakresie obsługi usług i programów.
3. Operator stosownie do możliwości technicznych dołoży wszelkich starań, aby usługa była świadczona w sposób nieprzerwany.
4. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług na zasadach określonych przepisami prawa z wyłączeniem ewentualnych utraconych przez Użytkownika korzyści.
5. Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikające z:
 - a. niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych innych operatorów telekomunikacyjnych lub dostawców,
 - b. niedostatecznej przepustowości łącza, za pomocą którego Użytkownik jest podłączony do sieci Internet,
 - c. korzystania z usługi przez osoby trzecie przy wykorzystaniu loginu i hasła Użytkownika,
 - d. podania niepoprawnych lub nieprawdziwych danych przy dokonywaniu opłat za usługę,
 - e. działania siły wyższej.

§ 8. Zobowiązania Użytkownika

1. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, podanych w Zamówieniu w celu świadczenia usługi lub w innym, rozszerzonym zakresie, o ile wyrazi na to zgodę podczas składania Zamówienia.
2. Żądanie Użytkownika zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych jest równoznaczne z zaprzestaniem korzystania z Usług.
3. Użytkownik zabezpieczy login i hasło przed dostępem osób nieupoważnionych.
4. Użytkownik w terminie dokonuje zapłaty za otrzymane faktury VAT, każdorazowo wpisując numer faktury jako tytuł przelewu.

§ 9. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Operatora.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 7 dni licząc od daty zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji, pocztą elektroniczną na adres reklamacja@sprawnafirma.pl
3. W przypadku wniesienia reklamacji Użytkownik otrzymuje w terminie 3 dni pocztą elektroniczną potwierdzenie jej wniesienia. Rozpatrzenie reklamacji w terminie 3 dni od dnia jej wniesienia, zwalnia EAT od obowiązku potwierdzania wniesienia reklamacji.
4. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu zgłoszenia przesłanego na adres reklamacja@sprawnafirma.pl
5. W przypadku reklamacji Użytkownik zobowiązany jest wskazać dane zgodne z Umową:
 - a. Imię i nazwisko albo nazwę Użytkownika
 - b. Adres zamieszkania albo siedziby Użytkownika,
 - c. Przedmiot reklamacji,
 - d. Krótki opis.
2. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej wniesienia.
3. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.

Easy Access Technology sp. z o.o.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Operator gwarantuje bezpieczne połączenie SSL z portalem www.sprawnafirma.pl
2. W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Gdańsku.
3. O zmianie cen, Operator powiadamia Użytkowników z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 30 dni, przez podanie informacji na stronie www.sprawnafirma.pl
4. Regulamin wszedł w życie z dniem 01.01.2007 r.
5. Regulamin może być zmieniony w każdym czasie poprzez umieszczenie zmiany
6. Regulaminu na stronie www.sprawnafirma.pl., z tym że nowy regulamin obowiązuje dla nowo zawieranych umów.

W imieniu operatora serwisu

www.SprawnnaFirma.pl

Prezes Zarządu firmy:

Easy Access Technology sp. z o.o.

Radosław Konarski - Mikołajewicz